

# 提升東部鐵路複合旅客運輸服務之規劃研究



## 提升東部鐵路複合旅客運輸服務之規劃研究



### 專案摘要

由於地理環境之限制，致使東部產業之發展較西部落後，在運輸系統相關基礎建設方面，亦因資源有限，而使得東部地區之運輸服務較為不足，以鐵路系統為例，東部幹線尚未完全完成電氣化，列車服務品質仍有改善空間；而雖然臺鐵已就運輸能量不足進行改善，但尖峰日及尖峰時段現仍存在供給無法滿足需求之問題。

此外，由於東部地區其他大眾運具服務不足，使得旅客在轉乘上較不便利，進而影響旅客使用鐵路及其他大眾運輸之意願。根據行政院經建會於96年3月所完成之「東部永續發展綱要計畫」辦理緣起略以：「為促使東部之永續發展...，有關東部之發展應擺脫西部發展之模式，先由中央與地方凝聚發展願景之共識，再由中央統籌相關資源進行整體規劃，並藉由各項計畫方案之落實執行，全力達成東部永續發展之目標」。

因此，為落實前揭綱要計畫之構想發展東部綠色運輸系統，在聯外系統方面依據「以鐵路運輸為主、公路運輸為輔，加強複合式運輸服務」之構想，強化鐵路運輸服務，故進行提升東部鐵路複合旅客運輸服務之規劃研究。

### 業主

交通部運輸研究所

### 期間

02/2009- 12/2009

### 工作項目

- (1)蒐集國外綠色運輸系統發展(以複合式鐵路運輸為主)之經驗。
- (2)實地調查東部幹線主要鐵路車站(依據東部永續發展綱要計畫中之三心二軸區域為主)周邊其他運具轉乘現況，並分析複合運輸所面臨之問題。
- (3)分析臺鐵東部幹線鐵路運輸供需發展趨勢與複合運輸現況，並進而分析鐵路複合旅客運輸之市場潛力。
- (4)訪談中央單位、地方政府以及營運單位(臺鐵及地方客運業者)對發展鐵路複合旅客運輸服務之意見，同時並邀集產官學研各界，至少召開2場專家學者座談會，以集思廣益。
- (5)以系統分析之方法，研擬發展鐵路複合旅客運輸服務之具體策略(例如增加列車班次、強化轉乘服務、改善鐵路車廂設計、場站以使用者導向進行規劃設計、車站轉運服務設施以及旅客服務資訊系統等)，並分析各項措施之可行性與經濟效益。
- (6)選擇一車站，以個案研究之方法，進行鐵路複合旅客運輸服務發展之推動建議，並可做為後續推動鐵路複合旅客運輸服務之參考。
- (7)配合KPI指標：發表國內外期刊論文或國內外研討會論文至少1篇；計算本案運輸能源節省效益；預估本案相關策略對東部軌道運輸使用之提升比率。