



高雄市103年公車服務滿意度績效評估計畫



專案摘要

為鼓勵民眾搭乘大眾運輸，高雄市政府交通局於102年底起陸續推動公車運量躍昇計畫，其主要透過一卡通電子票證免費搭乘之策略，期能培養民眾搭乘公車習慣，進而達到提昇公車運量之目的。爰此，為能獲知民眾對此計畫之觀感及瞭解民眾交通需求，乃透過本計畫進行客觀性的問卷調查方式，藉以剖析民眾對施政計畫之期許；並藉由103年公車系統電子票證所蒐集之資料進行公車系統優化工作，以作為公車客運業者營運改善及市府未來施政決策之參考。

業主

高雄市政府交通局

期間

07/2014- 01/2016

工作項目

- 蒐集資料
 - 1.公車使用者滿意度調查
 - 2.非公車經常性使用者意願調查
 - 3.公車駕駛工作滿意度調查
- 路線分析
 - 1.旅次起迄特性分析
 - 2.公車路線、班表、營運方式優化
 - 3.優化後補貼經費預估
- 合理票價分析
- 票收稽核分析
- 製作公共運輸政策書冊