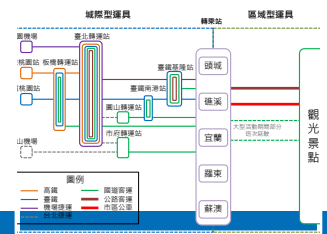


公共運輸資訊服務品質提升計畫先期規劃之北部地區公共運輸廊道整合實作



業主

交通部運輸研究所

期間

104.6 ~ 105.1

專案摘要

因應資訊技術快速發展、智慧行動裝置的普及、與民眾對政府的施政品質要求越來越高，從使用者與連結美好生活之觀點，民眾對於整合性公共運輸資訊需求日益殷切。民眾透過公共運輸系統很少能夠直達目的地，大都需要經過同運具或是跨運具間的轉乘，而轉乘時引發的種種不便利性與不確定性，往往會造成民眾使用公共運輸的阻力。因此近年來在改善公共運輸服務的目標下，逐漸形成「無縫轉乘」的觀念，希望能夠降低在轉乘過程中的不確定性與不便利性，提昇公共運輸的服務水準。

本研究針對跨運具公共運輸資訊面之無縫接駁推動策略、旅行者對公共運輸資訊服務之需求、產業界加值應用服務之資訊精進需求等，深入探討及規劃後續分年執行計畫，藉由資訊品質提升、跨運具公共運輸無縫資訊推動、網路化與行動化應用等課題之研究探討，提昇旅行者使用公共運輸服務的舒適性與效能滿意度，並探討如何藉由溝通協調機制、推動策略及執行準則之建立，與民間資源及各公共運輸營運業者進行有效的協同合作，擴展資訊內容品質與服務層面、提昇旅行者行進於公共運輸場域之轉乘接駁與公共運輸資訊取得之服務品質、改善其搭乘公共運輸之流暢度，藉由相關計畫之執行，協助交通部逐步提昇公共運輸營運業者之營運效能、加值應用服務之廣度以及使用者之滿意度。同時亦針對與觀光資訊及ITS技術之整合服務，研擬推動北部地區公共運輸廊道跨運具無縫接駁服務之示範實作。

